# FORMULAIRE D’INSCRIPTION – CONDITIONS DE PAIEMENT REGISTRATION FORM - PAYMENT CONDITIONS

Merci de compléter ce formulaire et de l’adresser par courrier électronique à Mme Fabienne MOTREFF fabienne.motreff@euro-symbiose.fr

Please complete this form and send it by e-mail to Ms Fabienne MOTREFF fabienne.motreff@euro-symbiose.fr

**Coordonnées du candidat auditeur:**

**Contact details for the candidate auditor:**

|  |  |
| --- | --- |
| Prénom / First name: |  |
| Nom de famille / Family name: |  |
| Email: |  |
| Pays / Country: |  |
| Langue de travail / Working language: |  |

**Dates de formation / examen / Training / exam date**

|  |  |
| --- | --- |
| Organisme de formation / Trainingorganisation: | EURO-SYMBIOSE |
| Dates de formation / Training dates : |  |
| Date d’examen / Exam date : |  |
| Date du Pre-Meeting (si examen en ligne) / Date of Pre-Meeting (if online exam) : |
| Lieu (Carquefou ou Barcelone ou virtuel) / Location (Carquefou or Barcelona or virtual): |  |

# FORMULAIRE D’INSCRIPTION – CONDITIONS DE PAIEMENT –

**REGISTRATION FORM - PAYMENT CONDITIONS**

Tarifs:

Formation 4 jours en présentielle : 2700 euros HT par personne Formation 4 jours en classe virtuelle : 1890 euros HT par personne

Course fees:

4-day face-to-face training: 2700 euros (excl. VAT) per person

4-day virtual classroom course: 1890 euros (excl. VAT) per person

**Merci d’indiquer les coordonnées de facturation / Please indicate your billing details :**

|  |
| --- |
| Nom / name: |
| Email: |
| Adresse de facturation (incluant le code postal et le pays) / Billing address (including postcode and country): |
| N° de SIRET/ SIRET numb : |

**Merci de fournir (si nécessaire) / Please provide (if necessary):**

* n° de TVA intra communautaire / intra-Community VAT n°:
* le n°/référence du bon de commande / the order number/reference :
* Facturation auprès d'un organisme financeur / Billing to a funding body : Oui/Yes Non/ No

Nom de l'organisme et adresse / Name of organisation and address :

Tél / Phone:

Contact :

# FORMULAIRE D’INSCRIPTION – CGV- REGISTRATION FORM - CGV-

[EURO-SYMBIOSE](https://euro-symbiose.fr/) > CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

1. **– PRÉSENTATION**

EURO-SYMBIOSE est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est établi 5, rue Thomas Edison 44470 CARQUEFOU (France). EURO-SYMBIOSE propose et dispense des formations inter et intra entreprises en présentiel ou à distance, des modules de formation E-learning, des prestations de conseil ainsi que des e-books venant compléter les sessions de formations.

#  – OBJET

Les présentes conditions générales de ventes (ci-après les « CGV ») s’appliquent à toutes les offres de services EURO-SYMBIOSE et s’appliquent à des commandes passées auprès d’EURO-SYMBIOSE par tout client professionnel (ci-après « le Client »).

Le fait de passer commande implique l’adhésion entière et sans réserve du Client aux CGV.

Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part d’EURO-SYMBIOSE, lui permettant de s’assurer de l’adéquation de l’offre de services à ses besoins.

#  – OFFRE DE SERVICES EURO-SYMBIOSE

## Formations interentreprises

* + 1. **Descriptif**

Les dispositions du présent article concernent les formations interentreprises, disponibles au catalogue EURO-

SYMBIOSE et réalisées dans les locaux d’EURO-SYMBIOSE ou mis à disposition par EURO-SYMBIOSE.

##  Inscription :

L’inscription à une session interentreprises doit être réalisée obligatoirement par écrit, via le bulletin d’inscription

mis à la disposition du Client sur le site EURO-SYMBIOSE.

Cette inscription ne devient définitive qu’à compter de la réception du règlement du Client ou de l’accord de prise

en charge de son OPCO.

##  Conditions financières :

Le prix hors taxes indiqué sur le site Internet d’EURO-SYMBIOSE couvre les coûts pédagogiques et les frais de

déjeuner. Les frais d’hébergement et de transport sont pris en charge directement par le Client.

* + 1. **Conditions de règlement**

**Les prestations de formations interentreprises sont payables à l’inscription par carte bancaire ou virement.**

**En cas de règlement par l’OPCO dont dépend le Client, il appartient au Client d’effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l’OPCO. En cas de prise en charge partielle par l’OPCO, la différence sera directement facturée par EURO-SYMBIOSE au Client. Si l’accord de prise en charge de l’OPCO n’est pas parvenu à EURO-SYMBIOSE au premier jour de la formation, EURO-SYMBIOSE se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client.**

* + 1. **Convention de formation**

Pour chaque action de formation, une convention est établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du

Travail en deux exemplaires dont un est à retourner par le Client revêtu du cachet de l’entreprise.

##  Annulation du fait d’EURO-SYMBIOSE

Pour des raisons d’organisation et d’ordre pédagogique, EURO-SYMBIOSE se réserve le droit d’annuler ou de reporter une session. EURO-SYMBIOSE s’engage à prévenir les personnes inscrites, au plus tard, 15 jours avant le début de la session. Dans cette éventualité, les paiements déjà réceptionnés liés à la session annulée sont remboursés au Client sous un délai maximum de 15 jours.

##  Annulation du fait du Client :

Toute annulation du fait du client intervenant dans les 15 jours précédant la date du début de la formation entraîne le paiement d’une indemnité égale à 60 % de la formation concernée. Cette somme pourra être considérée comme un acompte à valoir sur une inscription ultérieure au même programme de formation.

Toute annulation par le client, moins de 8 jours avant le début de l’action de formation entraînera le paiement du

prix intégral à titre de dédit.

Tout cycle de formation commencé est dû en totalité.

## Formations et conseil intra-entreprise

* + 1. **Descriptif**

Les dispositions du présent article concernent les prestations de formations et conseil développées sur mesure et exécutées dans les locaux du Client ou dans des locaux mis à disposition par le Client

##  Conditions financières

Toute prestation intra-entreprise fera préalablement l’objet d’une proposition commerciale et financière par

EURO-SYMBIOSE.

Les offres EURO-SYMBIOSE sont valables pendant une durée de 6 mois.

L’offre de prestation et sa planification ne sont définitives qu’à réception du bon de commande du Client.

Un acompte minimum de 30% du montant total de la prestation sera versé par le Client. Cette somme sera déduite de la facturation réalisée à l’issue de la prestation EURO-SYMBIOSE. Elle restera acquise à tire de dommages- intérêts par EURO-SYMBIOSE en cas d’annulation de la commande par le Client.

Concernant les prestations intra-entreprise à distance, EURO-SYMBIOSE demandera au client le paiement intégral avant la réalisation de la formation.

##  Conditions de facturation

L’adresse de facturation devra être impérativement être communiquée à EURO-SYMBIOSE par le Client en même temps que le bon de commande.

EURO-SYMBIOSE facture ses prestations à l’entité juridique spécifiée par le Client au moment de sa commande, dans les 8 jours qui suivent l’intervention.

Le service facturation d’EURO-SYMBIOSE peut établir, à la demande du Client, une facturation séparée par site. Cette prestation donnera lieu à facturation forfaitaire complémentaire de 15€ pour chaque site concerné.

Les frais de déplacement sont refacturés à leur coût réel. La liste détaillée de ces frais est jointe à chaque facture. La copie des justificatifs est communiquée au Client sur demande expresse de sa part et donne lieu à facturation de frais de dossier à hauteur de 50€.

##  Conditions de règlement

Les factures de prestations de conseil et formations intra-entreprises sont payables par chèque ou virement à réception de facture. Tout manquement du client à ses obligations en matière de paiement entraînera, outre l’exigibilité des sommes dues, la suspension de toutes les prestations programmées par EURO-SYMBIOSE.

En cas de règlement par l’OPCO dont dépend le Client, il appartient au Client d’effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l’OPCO. En cas de prise en charge partielle par l’OPCO, la différence sera directement facturée par EURO-SYMBIOSE au Client. Si l’accord de prise en charge de l’OPCO n’est pas parvenu à EURO-SYMBIOSE au premier jour de la formation, EURO-SYMBIOSE se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client.

##  Convention de formation

Pour chaque action de formation, une convention est établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du

Travail en deux exemplaires dont un est à retourner par le Client revêtu du cachet de l’entreprise.

##  Annulation ou report d’une date d’intervention du fait du Client

Aucun report ou annulation de la date d’une intervention ne peut être effectué dans un délai inférieur à 20 jours ouvrés avant la date d’intervention planifiée, faute de quoi la prestation sera due et intégralement facturée.

##  Assurances

Lors des chantiers de réorganisation de la production pilotés par EURO-SYMBIOSE, tout déplacement de matériel rendu nécessaire pour des objectifs spécifiés au contrat reste sous l’entière responsabilité du Client bénéficiaire de la prestation EURO-SYMBIOSE.

## Publications

* + 1. **Descriptif**

Les dispositions du présent article concernent la vente à distance de publications disponibles au catalogue EURO- SYMBIOSE.

##  Commande, paiement et livraison

Toute commande de publications se fait via le formulaire de commande mis à disposition sur le site EURO- SYMBIOSE.

Le paiement des publications s’effectue par carte de paiement.

La livraison (envoi d’un lien pour les e-book, envoi chronopost pour les publications papier) est déclenchée par EURO-SYMBIOSE à réception du règlement par le Client.

#  – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux supports de cours et autres ressources pédagogiques mis à la

disposition du client dans le cadre des formations sont la propriété exclusive d’EURO-SYMBIOSE.

Le client s’interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d’adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des tiers non participants aux formations, les supports de cours et autres ressources pédagogiques, mis à disposition des stagiaires dans le cadre de l’exécution des formations, sans l’accord écrit et préalable d’EURO-SYMBIOSE.

#  – FORCE MAJEURE

EURO-SYMBIOSE ne pourra être tenu responsable à l’égard du Client en cas d’inexécution de ses obligations résultant d’un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l’accident d’un consultant ou d’un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à EURO-SYMBIOSE, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d’autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l’interruption des communications, l’interruption de l’approvisionnement en énergie, l’interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable d’EURO-SYMBIOSE.

#  – DROIT APPLICABLE – ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et EURO-SYMBIOSE à l’occasion de l’exécution du contrat, il sera recherché une solution à l’amiable et à défaut, seul le Tribunal de Commerce de Nantes sera compétent et ce, même en cas de référé et nonobstant pluralité d’instance ou parties ou d’appel en garantie.

**GENERAL CONDITIONS OF SALE**

EURO-SYMBIOSE > GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

#  - PRESENTATION

EURO-SYMBIOSE is a professional training organisation whose head office is located at 5, rue Thomas Edison 44470 CARQUEFOU (France). EURO-SYMBIOSE offers and delivers in-company and inter-company face-to-face or distance training, e-learning training modules, consultancy services and e-books to complement the training sessions.

#  - PURPOSE

These General Terms and Conditions of Sale (hereinafter the "GTCS") apply to all offers of EURO-SYMBIOSE services and apply to orders placed with EURO-SYMBIOSE by any professional client (hereinafter the "Client").

Placing an order implies the Client's full and unreserved acceptance of the GCS.

The Client also acknowledges that, prior to any order, it has received sufficient information and advice from EURO- SYMBIOSE, enabling it to ensure that the services offered are suited to its needs.

#  - EURO-SYMBIOSE SERVICES

## Inter-company training

* + 1. **Description**

The provisions of this article concern the inter-company training courses, available in the EURO-SYMBIOSE catalogue and carried out in the premises of EURO-SYMBIOSE or made available by EURO-SYMBIOSE.

##  Registration:

Registration for an inter-company session must be made in writing, using the registration form made available to the Client on the EURO-SYMBIOSE website.

This registration only becomes definitive upon receipt of the Client's payment or the agreement of its OPCO to cover the costs.

##  Financial conditions:

The price excluding taxes indicated on the EURO-SYMBIOSE website covers the teaching costs and lunch costs. Accommodation and transport costs are paid directly by the Client.

##  Terms of payment

Inter-company training services are payable upon registration by credit card or bank transfer.

In the event of payment by the Customer's OPCO, it is the Customer's responsibility to apply to the OPCO for reimbursement before the start of the training course. In the event of partial payment by the OPCO, the difference will be invoiced directly by EURO-SYMBIOSE to the Client. If EURO-SYMBIOSE has not received the OPCO's agreement to cover the costs on the first day of the training, EURO-SYMBIOSE reserves the right to invoice the Client for the full cost of the training.

##  Training agreement

For each training action, an agreement shall be drawn up in accordance with Articles L6353-1 and L6353-2 of the French Labour Code in two copies, one of which shall be returned by the Client with the company stamp.

##  Cancellation by EURO-SYMBIOSE

For organisational and educational reasons, EURO-SYMBIOSE reserves the right to cancel or postpone a session. EURO-SYMBIOSE undertakes to inform the persons registered, at the latest, 15 days before the beginning of the session. In this eventuality, payments already received for the cancelled session shall be reimbursed to the Client within a maximum period of 15 days.

##  Cancellation by the Customer :

Any cancellation made by the Customer within 15 days prior to the start date of the training course will result in the payment of compensation equal to 60% of the training course in question. This sum may be considered as a deposit to be applied to a subsequent enrolment for the same training programme.

Any cancellation by the customer less than 8 days before the start of the course will result in payment of the full price by way of forfeit.

Any training cycle begun is due in full.

## In-company training and consultancy

* + 1. **Description**

The provisions of this article concern training and consultancy services developed to measure and carried out on the Customer's premises or on premises made available by the Customer.

##  Financial terms and conditions

All in-company services shall be subject to a prior commercial and financial proposal by EURO-SYMBIOSE. EURO-SYMBIOSE offers are valid for a period of 6 months.

The service offer and its planning shall only be definitive upon receipt of the Client's purchase order.

A minimum deposit of 30% of the total amount of the service will be paid by the Client. This amount will be deducted from the invoice issued at the end of the EURO-SYMBIOSE service. It shall be retained by EURO-SYMBIOSE as damages in the event of cancellation of the order by the Client.

With respect to distance intra-company services, EURO-SYMBIOSE shall request full payment from the Client before the training course is carried out.

##  Invoicing conditions

The billing address must be communicated to EURO-SYMBIOSE by the Client at the same time as the order form.

EURO-SYMBIOSE shall invoice its services to the legal entity specified by the Client at the time of its order, within 8 days following the intervention.

EURO-SYMBIOSE's invoicing department may, at the Client's request, establish a separate invoice for each site. This service shall give rise to an additional flat-rate charge of €15 for each site concerned.

Travel expenses shall be invoiced at their actual cost. A detailed list of these costs is attached to each invoice. A copy of the supporting documents will be sent to the Customer on request and a handling fee of €50 will be charged.

##  Terms of payment

Invoices for consultancy services and in-company training courses are payable by cheque or bank transfer on receipt of invoice. Any failure on the part of the client to meet its payment obligations will result in the suspension of all services programmed by EURO-SYMBIOSE, in addition to the sums due.

In the event of payment by the OPCO to which the Client belongs, it is the Client's responsibility to apply to the OPCO for reimbursement before the start of the training. In the event of partial payment by the OPCO, the difference will be invoiced directly by EURO-SYMBIOSE to the Client. If EURO-SYMBIOSE has not received the OPCO's agreement to cover the costs on the first day of the training, EURO-SYMBIOSE reserves the right to invoice the Client for the full cost of the training.

##  Training agreement

For each training action, an agreement shall be drawn up in accordance with articles L6353-1 and L6353-2 of the French Labour Code in two copies, one of which shall be returned by the Client with the company stamp.

##  Cancellation or postponement of an intervention date by the Customer

The date of an assignment may not be postponed or cancelled less than 20 working days before the scheduled date, failing which the service will be due and invoiced in full.

##  Insurance

During production reorganisation projects managed by EURO-SYMBIOSE, any movement of equipment made necessary for the purposes specified in the contract shall remain the sole responsibility of the Client benefiting from the EURO-SYMBIOSE service.

## Publications

* + 1. **Description**

The provisions of this article concern the distance selling of publications available in the EURO-SYMBIOSE catalogue.

##  Order, payment and delivery

Any order of publications shall be made via the order form made available on the EURO-SYMBIOSE web site. Payment for publications is made by credit card.

Delivery (sending of a link for e-books, chronopost shipment for paper publications) is triggered by EURO-SYMBIOSE upon receipt of payment by the Client.

#  - INTELLECTUAL PROPERTY

All intellectual property rights relating to the course materials and other educational resources made available to the Client within the framework of the Training Courses are the exclusive property of EURO-SYMBIOSE.

The client shall not reproduce, directly or indirectly, in whole or in part, adapt, modify, translate, represent, market or distribute to third parties not participating in the training, the course materials and other educational resources made available to the trainees within the framework of the execution of the training, without the prior written consent of EURO-SYMBIOSE.

#  - FORCE MAJEURE

EURO-SYMBIOSE shall not be liable to the Client in the event of non-performance of its obligations resulting from an event of force majeure. Are considered as force majeure or fortuitous events, in addition to those usually recognized by the jurisprudence of the French Courts and Tribunals and without this list being restrictive: illness or accident of a consultant or training instructor, strikes or labour disputes internal or external to EURO- SYMBIOSE, natural disasters, fires, failure to obtain visas, work permits or other permits, laws or regulations subsequently introduced, interruption of communications, interruption of energy supply, interruption of communications or transportation of any kind, or any other circumstance beyond the reasonable control of EURO-SYMBIOSE.

#  - APPLICABLE LAW - JURISDICTION

These Terms and Conditions are governed by French law. In the event of a dispute arising between the Client and EURO-SYMBIOSE in connection with the performance of the contract, an amicable solution shall be sought, failing which, the Commercial Court of Nantes shall have sole jurisdiction, even in the event of summary proceedings and notwithstanding multiple instances or parties or the introduction of third parties.